

KÖPVILLKOR 2024-01-01

ALLMÄNT

Inledning

Dessa allmänna köpvillkor gäller när Isopartner AB, org.nr. 556694-1653 (nedan benämnt "Isopartner") levererar Produkter och utgör avtalet mellan er som köpare ("Köparen") och Isopartner.

Angivna bestämmelser gäller såväl produkter som levereras från Isopartners anläggningar i Sverige, genom mellanhänder eller som levereras direkt från andra anläggningar i Sverige eller utomlands genom Isopartners eller Köparens försorg.

Isopartners pris- och leveransvillkor enligt prislistor, offerter, order erkännande mm gäller med reservation för ändringar, vilka av oss kan företas utan inskränkning och med omedelbar verkan. Varje leverans är att betraktas som en separat order beträffande priser och ansvar. Isopartner reserverar sig för slutförsäljning alternativt mellanförsäljning av produkter eller med producents godkännande.

Det åligger på Köparen att granska eventuell order uppfattas korrekt.

Tillämpligt standardavtal

I tillägg till vad som anges i dessa allmänna köpvillkor ska standardavtalet ABM 07 "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet ABM 07" utgiven av eller senare versioner av dessa eller ersättande standardavtal som vid varje tidpunkt publiceras på www.isopartner.se tillämpas, om inget annat uttryckligt och skriftligt avtalats mellan Isopartner och Köparen. Vid motstridighet mellan innehållet i dessa allmänna köpvillkor och ABM 07 har dessa allmänna köpvillkor företräde.

PRISÄTTNING

Tillämplig prislista

Om inget annat skriftligen avtalats ska Köparen betala det pris för respektive produkt som framgår av Isopartners , vid leveranstillfället, gällande prislistor. Isopartners gällande prislistor finns för närvarande publicerade på www.isopartner.se (inloggning krävs.) Samtliga priser är angivna i SEK, mervärdesskatt tillkommer.

Valutaklausul på varor i annan valuta än SEK.

För att inte behöva justera prissättning beroende på valutaförändringar så använder vi oss av valutaklausul, om så anges i offert och ordererkännande. Om förhållandet mellan annan valuta och SEK ändrar sig mer än +3%, reserverar vi att göra en valutajustering vid faktureringstillfället baserade på reserverad säljkurs riksbanken. Länk till aktuella kurser. www.riksbank.se/sv/statistik/rantor-och-valutakurser/sok-ars--och-manadsgenomsnitt-valutakurser/

Sortiment/lagerhållning

Av sortimentet i prislistan är merparten lagerstandard. Sortiment i våra lokala lager kan dock förändras över tid och avvika från prislistan.

Kundspecifik anskaffning

Vid kundspecifik anskaffning av produkter som vid anskaffningstillfället inte ingår i Isopartners lokala lagertillfälligt faktureras normalt hela den anskaffade mängden när produkterna anländer till Isopartners lager. Vid stora projekt kan separat avtal om avropshantering träffas. Fakturering sker efter respektive avropsleverans. Anskaffad mängd som inte avropats faktureras dock senast **3 månader** efter att den anlänt till Isopartners lager.

Hel eller del av order av ej lagerförda produkter eller produkter i specialutförande som annulleras blir debiterad som genomförd leverans om tillverkarens produktionsprocess påbörjats.

För vissa produkter gäller ett lägsta inköpsvärde. Beställningsvaror levereras endast i obrutna förpackningar. Övriga produkter och specialutförande offereras separat. Vid beställning av produkter i specialutförande förbehålles rätten att leverera med upp till 10 % överleverans.

Rabatter

Eventuella rabatter i förhållande till vid leveranstillfället gällande prislistor framgår av vid leveranstillfället gällande avtal mellan Isopartner och Köparen. Ingen rabatt utgår på produkter som är nettoprissatta i prislistor.

Specifik anskaffning från tillverkare

Respektive fabrikants villkor gäller. Alla eventuella kostnader för frakt, emballage, baggavellift, klockslagsleverans och liknande debiteras vidare om ej annat överenskommit.

För vissa produkter gäller ett lägsta inköpsvärde. Beställningsvaror levereras endast i obrutna förpackningar. Övriga produkter och specialutförande offereras separat. Vid beställning av produkter i specialutförande förbehålles rätten att leverera med upp till 10 % överleverans. Angiven leveranstid avser avsändningstid från fabrikantens lager.

Betalning

30 dagar netto, räknat från fakturadatum. Likviden ska vara Isopartner tillhanda senast på förfallodagen. Dröjsmålsränta debiteras efter förfallodagen med referensränta + 8 %enheter.

Fakturaavgift

Fakturaavgift för pappersfaktura tas ut med 45 kronor per pappersfaktura. För fakturor skickade med epost eller EDI tas ingen avgift ut.

Påminnelse

Isopartner tar ut lagstadgade avgifter för både påminnelseavgift och om ärendet går vidare till Inkasso.

Allmänna villkor leveranser

ISOPARTNER AB tillämpar leveransbestämmelser enligt ABM 07 "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet ABM 07" med följande undantag: I inledande bestämmelser: Punkt 8. För leveranser från ISOPARTNER till byggarbetsplats: ISOPARTNER utger ej vite om någon av ISOPARTNERS anställda eller anställda hos transportörer anlitate av ISOPARTNER inte uppfyller sina skyldigheter gällande namnbricka/identitetshandling.

Säljarens ansvar för fel: punkt 20. ISOPARTNER hänvisar till respektive fabrikants villkor både för levererat gods, samt för deras villkor för garantier.

Ersättning för indirekt skada eller förlust till följd av fel gods där ISOPARTNER AB är ansvarigt, ersättes med ett sammanlagt belopp uppgående till maximalt 10 % av köpesumman. Köpesumma avser då produkter av samma slag i den specifika leverans som innehöll den defekta produkten, om inte annat maxbelopp skriftligen avtalats före orders tecknande.

Då förbrukarens användningssätt av produkterna ligger utanför vår kontroll, kan ISOPARTNER ej hållas ansvarigt för det resultat som uppnås vid produkternas användning.

TRANSPORTVILLKOR

Leveransvillkor

Om inget annat avtalats gäller leveransvillkor Ex Works (EXW) Isopartner lager enligt Incoterms 2010.

Om separat, skriftlig överenskommelse att Isopartner ska ombesörja frakt träffas, ska Köparen alltid i god tid innan leveransdagen upplysa Isopartner om eventuella begränsningar på och i anslutning till angiven mottagningsplats.

Fraktkostnad

Kontakta respektive filial för information om turbilsschema, möjlig alternativ transportlösning, samt kostnader för transport och tjänster.

Leverans från tillverkare

Respektive fabrikants villkor både för levererat gods, samt för deras villkor för garantier. Alla eventuella kostnader för frakt, expressleverans, klockslagsleverans, dragbil, baggavellift och liknande debiteras vidare om ej annat överenskommit. Angiven leveranstid avser avsändningstid från fabriktens lager.

Om ej annat meddelas förutsätts att leverans kan ske med fordon om total längd av 24 m och max höjd av 4,5 m. Villkor för leverans med annan typ av fordon avtalas separat. Mottagaren förutsätts ha nödvändig lossningsutrustning (truck, kran eller motsvarande) om annat ej överenskommit.

Emballagekostnad

Emballage debiteras enligt bilagan "prislista emballage"

RETURBESTÄMMELSER

Tillämplighet

Detta avsnitt reglerar Köparens returrätt i annat fall än vid fel. Vid fel tillämpas istället det som anges på annat ställe i detta dokument, alternativt i tillämpligt standardavtal eller vad som i övrigt avtalats rörande Isopartners felansvar, Köparens mottagningskontroll och reklamation, etc.

Förutsättningar

Varje retur måste föregås av en överenskommelse mellan Isopartner och Köparen.

De returnerade produkterna förutsätts vara i samma skick som när Köparen mottog dem. Därutöver krävs, för att Köparen ska ha rätt att returnera en viss produkt, att:

- Produkten är inköpt hos Isopartner och att Köparen via referens till order, faktura eller följesedel kan styrka var och när produkten är köpt.
- Produkten är i nyskick och ligger i en ren och oskadad originalförpackning; och att de produkter som ingår i en och samma returfraktsändelse är förpackade artikkelvis, i separat kartong/påse så att respektive produkt enkelt kan identifieras, samt i övrigt på ett sådant sätt att transportskador förhindras.
- Produkten vid retur tillfället ingår i Isopartners lokala lagersortiment. Retur av produkt som inte är lagerförd av Isopartner kan i undantagsfall ske, dock endast efter att returen accepterats av Isopartners leverantör.
- Produkten såsom förtillverkad aluminium, brandskydd, brandtätning eller dylikt undantas och kan ej returneras.
- För hantering och rengöring av returnerade varor som är osorterade och saknar specifikation eller som är smutsiga debiteras särskild timpenning.

Returavdrag

Om inget annat avtalats gäller följande avdrag vid retur.

- Ett avdrag om minst 20% beräknat på produktens pris enligt ursprunglig faktura.
- Ytterligare avdrag för ej lagerförda produkter motsvarande det belopp Isopartner utger i returavdrag till Isopartners leverantör samt kostnad för returfrakt från Isopartner till Isopartners leverantör.

Returhantering

Om Isopartner väljer att godta retur av en viss produkt trots att förutsättningarna ovan under Returbestämmelser inte uppfyllts har Isopartner rätt att debitera högre returavdrag. För hantering och rengöring av returnerade varor som är osorterade och saknar specifikation eller som är smutsiga debiteras särskild timpenning.

Om Isopartner inte godkänner en viss returnerad produkt har Köparen möjlighet att inom fem (5) arbetsdagar antingen:

- kostnadsfritt hämta berörda produkter på Isopartners lager; eller
- begära att Isopartner återsänder berörda produkter mot att Köparen betalar en returavgift om 450 kr per produkt samt ersätter Isopartners kostnader för returfrakt.

Ej avhämtad retur kommer därefter skrotas av Isopartner och Köparen debiteras Isopartners faktiska kostnad för sådan skrotning, dock lägst 450 kr per produkt.

Retur av farliga produkter

Samtliga produkter som består av eller innehåller kemikalier med farosymbol och/eller UN-nummer ska paketeras och märkas upp enligt ADR och skickas separat från övrigt gods.

REKLAMATION

Reklamationshantering I tillägg till ABM 07 punkt 19 ska följande gälla mellan parterna. För att reklamation vid transportskada, varubrist i leverans, felaktig leveranstid eller fel i bekräftad tilläggstjänst ska kunna behandlas gäller följande:

- Varumottagaren ska på fraktsedeln notera synlig godsskada, varubrist, felaktig leveranstid eller fel i tilläggstjänst jämfört med leveransbekräftelse.
- Följesedel alternativt fraktdokument ska undertecknas av både varumottagaren och fraktföraren.
- Varumottagaren ska dessutom omgående anmäla felet till sin kontaktperson på Isopartner.

Bild på etiketten för den felaktiga produkten ska bifogas. Vid produktfel som enkelt kan åskådliggöras med en bild ska även bild på produktfelet bifogas reklamationen.

Kravspecifikation med anledning av reklamation ska vara skriftlig och vara Isopartner tillhanda inom 50 dagar efter att felet reklamerats. Om krav inte tillställs Isopartner inom angiven frist går Köparen miste om sin rätt att göra gällande krav med anledning av reklamationen.

Köparen åtar sig att spara produkten till dess att reklamationen är avslutad.

Köparens eget avhjälpande. I ABM 07 "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet ABM 07" punkt 22 ska orden "efter meddelande till" ersättas med "efter överenskommelse med".

Force majeure.

Isopartner är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt avtal om underlåtenhet har sin grund i krig, terroristattack, epidemi, strejk, lockout, brand, blixtnedslag, översvämning, energibrist, allmän brist på transportmedel, ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, samt fel eller försening i tjänster och produkter från underleverantör på grund av omständighet som här angivits eller därmed jämförbara händelser som ligger utanför Isopartners kontroll och omständigheten förhindrar eller försenar fullgörandet av förpliktelsen. Om Isopartner önskar påkalla befrielsegrund enligt stycket ovan ska Isopartner utan dröjsmål skriftligen meddela andra parten därom.

Twist

Bestämmelser i punkt 34 ABM 07 leveransbestämmelser enligt ABM 07 "Allmänna bestämmelser för köp av varor i yrkesmässig byggverksamhet ABM 07" skall inte vara tillämpliga, utan twist i anledning av avtal skall slutligen i första hand avgöras genom skiljedom. Twist på grund av avtalet skall avgöras i Sverige med tillämpning av svensk nationell rätt. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborgs tingsrätt. Dröjsmålsranta debiteras enligt ovan.

Personuppgifter

Isopartners integritetspolicy är publicerad på www.isopartner.se